

WHISTLEBLOWING – Modulo Informativo

Mestieri Lombardia promuove una cultura basata sull'integrità e sulla trasparenza. In conformità al D. Lgs. 24/2023 e alle nuove Linee Guida ANAC n. 1/2025, abbiamo attivato il canale "**Segnalo**", un portale gestito da CSA Coesi, ente terzo e imparziale, che ti consente di segnalare violazioni o irregolarità in modo sicuro e protetto, senza subire pregiudizi o ritorsioni.

1. Chi può segnalare?

Possono utilizzare il canale "Segnalo" tutti i dipendenti, i soci lavoratori, i collaboratori, i volontari, i tirocinanti e i consulenti che operano o hanno operato con Mestieri Lombardia.

2. Cosa si può segnalare?

Puoi segnalare fatti di cui sei venuto a conoscenza nel contesto lavorativo che costituiscono:

- **Illeciti amministrativi, contabili, civili o penali** (es. *accorgersi che vengono fatturati servizi mai resi al Comune*).
- **Violazioni del Modello 231, del Codice Etico o delle procedure interne** (es. *un responsabile che accetta regali o favori da un fornitore per agevolarlo in una gara d'appalto, utilizzo improprio di risorse dell'Organizzazione*).
- **Violazioni della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, appalti, anticorruzione o di altre disposizioni rilevanti** (es. *omissione di misure di sicurezza, mancata segnalazione di infortuni, smaltimento irregolare di rifiuti, irregolarità nella gestione di fondi pubblici o negli affidamenti*).
- **Altri comportamenti illeciti o irregolarità che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'Organizzazione** (es. *maltrattamenti nei confronti degli utenti, violenza fisica o verbale, molestie anche a sfondo sessuale, discriminazioni, abuso della posizione lavorativa*).

Nota bene: Non possono essere segnalate lamentele personali relative al proprio rapporto di lavoro (es. una discussione con un collega, il turno saltato, retribuzioni mancate o la mancata concessione delle ferie).

3. Come fare una segnalazione?

L'Organizzazione garantisce la riservatezza dell'identità e del contenuto attraverso due modalità:

- **In forma scritta tramite Portale "Segnalo"**: Accedendo al portale tramite PC o smartphone. Il sistema utilizza la crittografia per proteggerti. Al termine riceverai un **codice identificativo (Key Code)** univoco da conservare per dialogare con il Comitato gestore e monitorare l'esito.
- **In forma orale**: Puoi richiedere un colloquio diretto con il **Referente interno per le segnalazioni**. La segnalazione verrà verbalizzata e, previo tuo consenso, sottoscritta. Anche in questo caso, la tua identità rimarrà riservata e protetta.

4. Cosa succede dopo la segnalazione?

1. **Conferma**: Entro **7 giorni** riceverai un avviso di ricevimento (tramite Portale o dal Referente).
2. **Istruttoria**: Il Comitato Whistleblowing, soggetto autonomo e indipendente, verificherà i fatti segnalati, se necessario coinvolgendo anche l'Organizzazione ma in totale anonimato.
3. **Riscontro**: Riceverai una risposta sull'esito della segnalazione entro un termine massimo di **3 mesi**.

5. Le tue Tutele (Whistleblowing)

Come previsto dalla normativa e dalle Linee Guida ANAC:

- **Riservatezza assoluta**: La tua identità non sarà mai rivelata a terzi (inclusi i tuoi superiori) senza il tuo consenso.
- **Divieto di ritorsione**: La legge vieta qualsiasi forma di ritorsione (licenziamento, demansionamento, discriminazione) nei confronti di chi segnala in buona fede, e di chi facilita la segnalazione (es. colleghi).

SEGNALA RESPONSABILMENTE, la legge ti protegge solo se segnali fatti che ritieni veri.

Se usi il portale per fare accuse false o per vendetta personale, non sarai protetto: in questi casi puoi incorrere in responsabilità disciplinari, civili e penali.