

BILANCIO SOCIALE 2023





BILANCIO SOCIALE 2023

Mestieri Lombardia
Agenzia non-profit per il lavoro

DENOMINAZIONE	MESTIERI LOMBARDIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A.R.L.
SEDE LEGALE	Via Ermanno Barigozzi 24 - 20138 MILANO
UNITÀ ORGANIZZATIVE ACCREDITATE	Via Provinciale 24 - ALBINO Via Innocenzo XI 3 - BERGAMO Via Donizetti 109/ed. B1 - BREMBATE DI SOPRA Via Martino Anzi 8 - COMO Via A. Olivetti 19 - CREMA Via Bonomelli 79/81 - CREMONA Piazzale delle Sorgive 44 - FLERO Via Lamarmora 7 - LAINATE Corso Promessi Sposi 44 - LECCO Via Imre Nagy 32 - MANTOVA Viale Sarca 336/F - MILANO Via Ettore Ponti 13 - MILANO Via Lorenzo Valla 25 - MILANO Via G. dei Tintori 18 - MONZA (MB) Via Tirano Snc 16 - SONDRIO Via Novara 66/B - SOMMA LOMBARDO Via Caravaggio 44/47 - TREVIGLIO (BG)
FORMA GIURIDICA	srl
TIPOLOGIA	Consorzio di cooperative sociali
DATA DI COSTITUZIONE	19/12/2014
CODICE FISCALE	08890720967
PARTITA IVA	08890720967
ALBO REGIONALE DELLE COOP SOC	sez.C n. 106429 del 26/03/2015
AUT. MIN. INTERMEDIAZIONE (SEZ. I)	86 del 16/02/2015
ACCRED. REGIONE LOMBARDIA (servizi al lavoro)	305 del 30/01/2015
TEL.	02 36579661
EMAIL	segreteria@mestierilombardia.it
SITO INTERNET	www.mestierilombardia.it
SOCIAL NETWORK	facebook.com/MestieriLombardia linkedin.com/company/mestieri-lombardia instagram.com/mestieri.lombardia
APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE	Confcooperative Lombardia
ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE	CGM FINANCE, BANCA ETICA, CONSORZIO SUL SERIO, FINANZA SOCIALE, IMPRESA SOCIALE GIRASOLE
CODICE ATECO	78.10

I dati sono aggiornati al 31/12/2020.

Passato il periodo pioneristico ed entusiasmante delle prime edizioni, capita in non poche cooperative che la redazione e diffusione del bilancio sociale venga ridotta a puro adempimento formale che può essere delegato a terzi, senza che diventi lo strumento di rendicontazione sociale interno (verso soci e lavoratori e lavoratrici) ed esterno (verso istituzioni, partner, cittadini, le nostre comunità) che invece dovrebbe essere. Anche le dimensioni assunte, lo fanno spesso assomigliare a ricerche sull'organizzazione, non facilitandone la lettura e la diffusione.

E' per cercare di prevenire tali rischi che il Bilancio sociale 2023 di Mestieri Lombardia, che qui presentiamo, cerca di essere sufficientemente agile ed essenziale da poter essere consultato dagli stakeholder ed al contempo prova a connettere i dati relativi alle performance della società con gli obiettivi ONU 2030, consapevoli che ciascuno di noi, a partire dal proprio piccolo e dalla propria dimensione locale può, e deve, offrire un contributo ad obiettivi più ampi, operando in una dimensione globale.

Il documento che presentiamo consente di mettere in evidenza, interessanti tendenze in atto nel nostro lavoro, ma che ritroviamo quotidianamente nelle attività di molte cooperative, imprese, enti locali,... nella nostra vita di cittadini. Sono tendenze che ci devono far riflettere su quale vogliamo che sia il nostro ruolo di operatori e operatrici sociali, in un sistema di welfare e di distribuzione della ricchezza che pare diventare ogni giorno più competitivo ed escludente.

Il nostro impegno in questi anni non è mai mancato, grazie alla motivazione ed alla professionalità delle persone che lavorano in Mestieri Lombardia, grazie ai Soci che non hanno mai fatto mancare il proprio investimento e grazie al lavoro ed alle visioni che i dirigenti hanno saputo mettere in campo. Da questo punto di vista, sentiamo la necessità di esprimere la nostra gratitudine per i membri del consiglio di amministrazione che, con leale spirito di servizio, hanno consentito un significativo ricambio non solo delle persone ma anche generazionale e di genere. Se siamo ancora qui insieme, se continuiamo a svilupparci e ad aumentare l'impatto delle nostre attività lo dobbiamo anche alla loro generosità e creatività nel ricercare soluzioni capaci di ricercare quel che unisce.

È l'impegno che ci siamo presi anche noi componenti del nuovo Consiglio di Amministrazione, e che contiamo di portare avanti con il supporto di tutti e tutte.

Fabio Loda
Presidente

CHI SIAMO



Mestieri Lombardia è un'Agenzia per il Lavoro *non profit* autorizzata dal Ministero del Lavoro per lo svolgimento di servizi di intermediazione, ricerca e selezione e supporto alla ricollocazione ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) D. Lgs. 276/2003 (autorizzazione n. 86 del 16/02/2015) ed accreditata da Regione Lombardia per l'erogazione di Servizi per il lavoro (accreditamento n. 305 del 30/01/2015) e, dal 2023, anche per l'erogazione di attività formative (sez. B n. 1363 del 20/07/2023).

Mestieri Lombardia eroga i servizi tipici di un'agenzia per il lavoro (orientamento, reclutamento, matching, selezione, outplacement, formazione ecc.) con una declinazione orientata agli aspetti più sociali del funzionamento del mercato del lavoro: in questa prospettiva promuove le proprie iniziative sia nell'ambito di processi di inclusione di lavoratori e lavoratrici fragili e/o svantaggiati, sia a favore dello sviluppo sostenibile della capacità delle imprese (aziende e cooperative) di generare e distribuire valore e dei territori in cui opera.

Mestieri Lombardia per gestire la propria attività nel campo dei servizi per l'impiego ha scelto di adottare la formula dell'impresa sociale non profit, essendo al contempo un consorzio di cooperative sociali: tutto il valore generato dall'impresa viene reinvestito direttamente, e per il tramite dei propri soci, nelle attività dell'impresa, dei soci e nei territori in cui opera, evitando rendite speculative maturate sulla spalle delle persone già più deboli perché escluse dal mercato del lavoro o di politiche che spesso sono sottofinanziate.

Tale scelta ha radici nell'esperienza che ha generato Mestieri Lombardia: spin-off regionale del Consorzio nazionale Mestieri - a sua volta promosso nel 2004 dal più grande e importante network di imprese cooperative sociali in Italia, CGM Consorzio nazionale Gino Mattarelli - diventandone il riferimento strategico per lo sviluppo di iniziative nell'ambito delle politiche attive del lavoro nel territorio lombardo.

Mestieri Lombardia è aderente a Confcooperative-Federsolidarietà.

LA NOSTRA MISSION

La *mission* di Mestieri Lombardia è orientata a:



Promuovere opportunità di lavoro, con l'attenzione a garantirne una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso con particolare attenzione alle fasce più fragili di popolazione, in collaborazione con le imprese e le istituzioni;



Valorizzare le competenze e la filosofia di intervento della cooperazione sociale nelle politiche attive del lavoro, anche ampliandone il raggio d'azione a nuovi ambiti lavorativi, ed operando orientati dai valori centrali della cooperazione: centralità della persona, sussidiarietà e considerazione del lavoro come elemento fondante la promozione dell'inclusione sociale;



Mettere al servizio delle comunità i propri asset, affinché progettando ed erogando servizi per il lavoro di qualità rivolti alle persone, alle imprese, ai soggetti sociali e alla pubblica amministrazione, sia possibile concorrere attivamente alla promozione del benessere della comunità e alla realizzazione di processi di inclusione e coesione sociale;



LA RETE DI UNITÀ ORGANIZZATIVE (UO)

Mestieri Lombardia, alla data di approvazione del presente Bilancio sociale, conta una rete di **17** Unità Organizzative accreditate così distribuite:

24012 Albino (BG)

Via Provinciale 24/c
albino@mestierilombardia.it



22100 Como

Via Martino Anzi, 8
como@mestierilombardia.it



25020 Flero

Piazzale delle Srogive 44
brescia@mestierilombardia.it



46100 Mantova

Via Imre Nagy, 32
mantova@mestierilombardia.it



20141 Milano

Via Lorenzo Valla, 25
milano2@mestierilombardia.it



23100 Sondrio

Via Tirano Snc
sondrio@mestierilombardia.it

24128 Bergamo

Via Innocenzo XI, 3
bergamo@mestierilombardia.it



26013 Crema

Via Olivetti, 19
crema@mestierilombardia.it



20020 Lainate

Via La Marmora 7
lainate@mestierilombardia.it



20126 Milano

Viale Sarca 336/F
milano4@mestierilombardia.it



20900 Monza

Via G. dei Tintori 18
monza@mestierilombardia.it



24047 Treviglio

Via Caravaggio 45/47
treviglio@mestierilombardia.it

24030 Brembate di Sopra (BG)

Via Donizetti 109 - compl. Geller - ed. B1
brembatesopra@mestierilombardia.it



26100 Cremona

Via Bonomelli, 79/81
cremona@mestierilombardia.it



23900 Lecco

Corso Promessi Sposi, 44
lecco@mestierilombardia.it



20143 Milano

Via Ettore Ponti, 13
milano@mestierilombardia.it



21019 Somma Lombardo

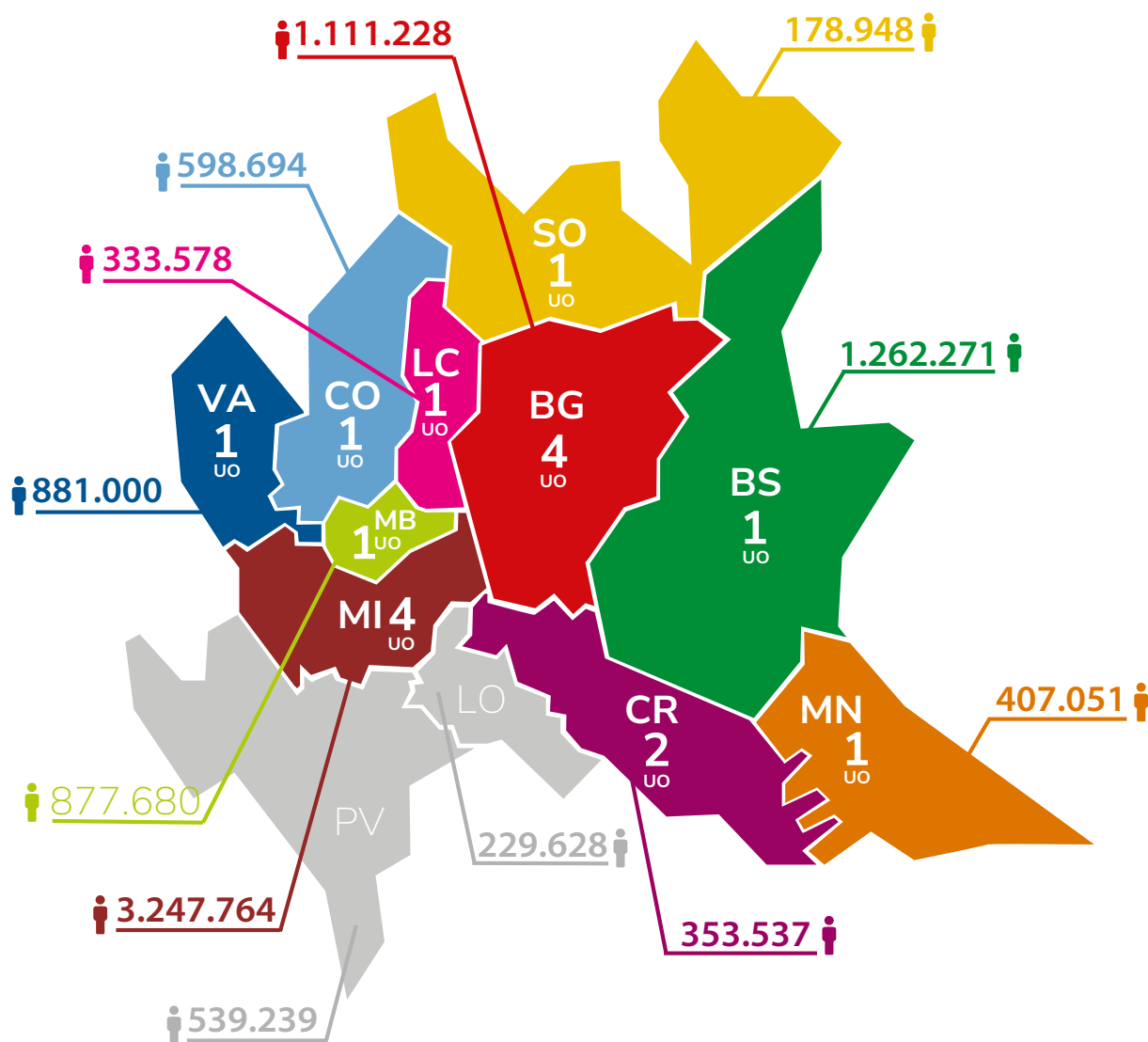
Via Novara 66/b
varese@mestierilombardia.it



Mestieri Lombardia, inoltre, gestisce numerosi **PUNTI LAVORO** (presidi), per lo più convenzionati con gli enti locali, in diversi territori regionali. Con l'attivazione dei Punti di Facilitazione Digitale, tali presidi saranno ulteriormente diffusi per ampliare ulteriormente l'accessibilità del sistema dei servizi per il lavoro.

IL PRESIDIO TERRITORIALE

Nella mappa i conteggi sono aggiornati alla situazione delle UO operative alla data del 31/12/2023, caratterizzato dalla apertura, dal mese di aprile, della nuova Unità Organizzativa di Flero (BS) che ci ha consentito di tornare ad operare nella provincia di Brescia, e dalla apertura di un'altra agenzia nell'area della Città metropolitana di Milano.



Abitanti



Numero unità organizzative

Residenti totali
10.020.528

UO totali
17

Punti Lavoro totali
15

Tasso presidio
92,3%

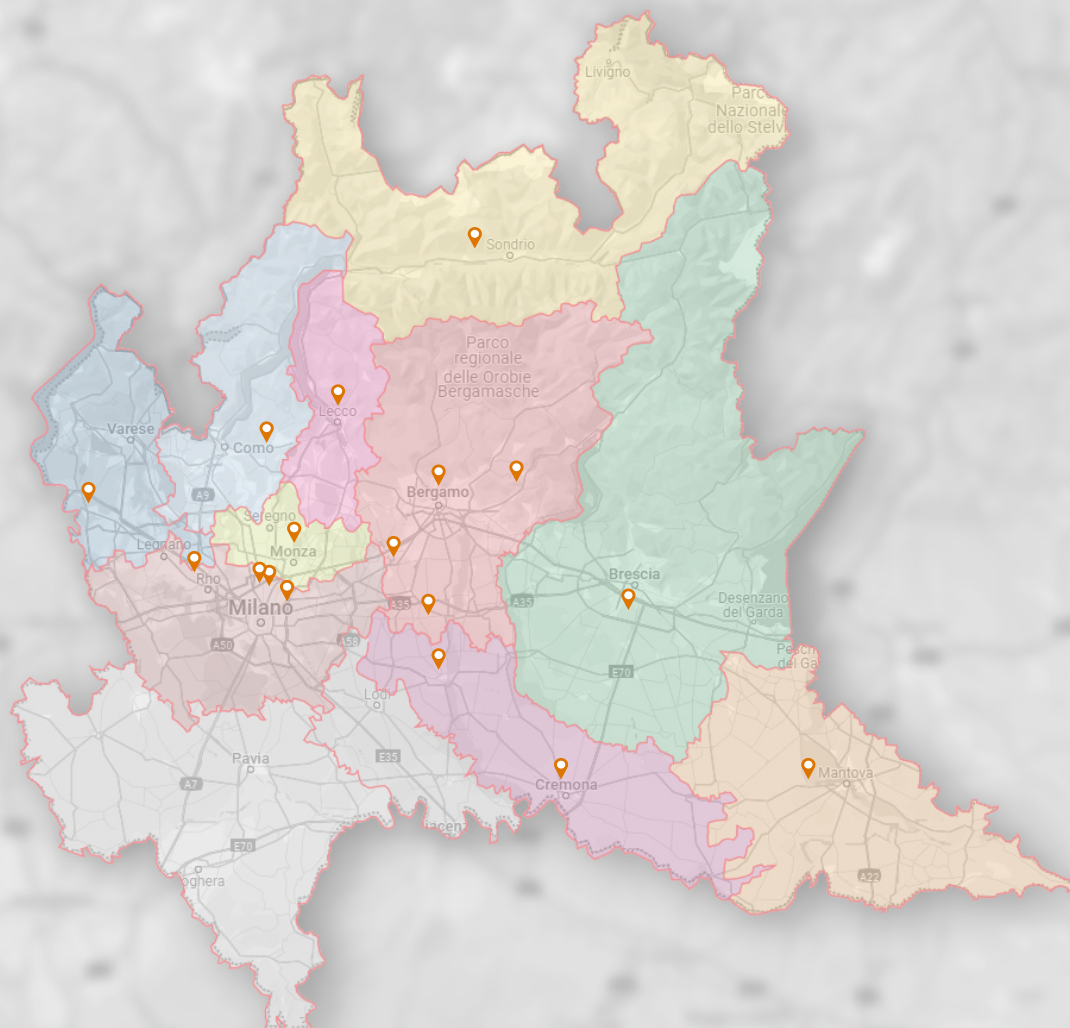
Residenti/UO
589.442

IL PRESIDIO TERRITORIALE

Rispetto al presidio territoriale di Mestieri Lombardia, nel corso del 2023, è proseguito il processo di sviluppo da parte della società. Tale fenomeno si riferisce sostanzialmente a due fattori fondamentali per la nostra attività: da un lato l'individuazione di partner territoriali con i quali condividere la nostra visione del ruolo della cooperazione sociale e dei servizi al lavoro per l'inclusione delle fasce più deboli di popolazione ed i processi di sviluppo locale e, dall'altra, la scelta di favorire l'accesso al sistema dei servizi per il lavoro cercando di portarli il più possibile prossimi alle comunità territoriali, sia attraverso le sedi accreditate che i Punti Lavoro.

Essere presenti nelle nostre comunità, sia direttamente con le nostre sedi, sia attraverso il sistema di relazioni con gli enti locali, le imprese, i distretti e le cooperative sociali della nostra rete, significa per noi creare le condizioni migliori affinché ci siano maggiori possibilità di intercettare la domanda di lavoro (che non di rado nasconde ulteriori vulnerabilità) anche fra le persone che con più difficoltà si rivolgerebbero al sistema dei servizi per il lavoro.

Essere presenti nelle nostre comunità significa poter contare su partner capaci di integrare coerentemente i propri interventi con i nostri, per sostenere con maggiore efficacia i percorsi di inclusione, integrazione ed emancipazione delle persone a cui rivolgiamo, con le imprese che attivano e presidiano i processi di generazione di valore a livello territoriale, consentendoci di collegarli con efficacia con gli altri servizi e definendo reali sistemi coesi di welfare a livello territoriale.



LA BASE SOCIALE

Mestieri Lombardia, assumendo la forma giuridica del consorzio sociale ai sensi della Legge 381/91, non ha tra i suoi soci persone fisiche, ma solo ed esclusivamente soggetti giuridici appartenenti al mondo del Terzo Settore. Nel corso del 2023, vi è stata una ulteriore evoluzione della base sociale che ha accolto tra i propri soci il Consorzio Soliditas di Flero (BS), dal 1/1/24 la cooperativa sociale Naturcoop, e confermata l'innovativa forma di collaborazione con l'impresa sociale Starting Work di Como. Movimenti che confermano l'interesse di diversi soggetti del terzo settore a partecipare attivamente alle attività della società.

I soci al 1/1/2024 sono i seguenti:

1. CONSORZIO COMUNITA' BRIANZA, Monza
2. CONSORZIO CONSOLIDA, Lecco
3. CONSORZIO COOPERHO, Lainate (MI)
4. CONSORZIO CUM SORTIS, Treviglio (BG)
5. CONSORZIO FARSI PROSSIMO, Milano
6. IL SEGNO, Contratto di rete, Ponte San Pietro (BG)
7. CONSORZIO SOL.CO. CITTA' APERTA, Bergamo
8. CONSORZIO SOL.CO. CREMONA
9. CONSORZIO SOL.CO. DEL SERIO, Albino (BG)
10. CONSORZIO SOL.CO. MANTOVA
11. CONSORZIO SOL.CO. SONDRIO
12. CONSORZIO ARCOBALENO, Crema (CR)
13. A&I, Cooperativa sociale, Milano
14. CONSORZIO SIR Solidarietà in Rete, Milano
15. CONSORZIO SOLIDITAS, Flero (BS)
16. NATURCOOP cooperativa sociale, Somma Lombardo (VA)

È stata confermata la partecipazione della società ad imprese sociali che sono coinvolte nella gestione di processi di coprogettazione:

1. Girasole impresa sociale, Lecco
2. Consorzio sul Serio, Crema (CR)

LA DIMENSIONE OPERATIVA

Mestieri Lombardia ha elaborato il presente Bilancio Sociale nel rispetto delle linee guida emanate ai sensi dell'art. 14 c.1 del Decreto Legislativo n. 117/2017, ma ha voluto proseguire la sua attenzione alla misurazione dell'impatto della propria attività, evidenziando il contributo offerto al raggiungimento degli Obiettivi dell'Agenda ONU 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, tra i quali l'Italia.



In particolare, ci siamo impegnati a misurare i risultati raggiunti rispetto ai seguenti obiettivi:



ISTRUZIONE DI QUALITÀ

4.4 Entro il 2030, aumentare considerevolmente il numero di giovani e adulti con competenze specifiche, incluse tecniche e professionali, per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria

4.5 Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili.

Mestieri Lombardia promuove Academy con le imprese, percorsi di formazione formale e non formale rivolti agli utenti, in particolare ai giovani, nonché la formazione continua del proprio capitale umano, garantendo la parità di opportunità nell'accesso all'offerta formativa. Con in recente accreditamento alla formazione potrà aumentare ulteriormente il proprio contributo al raggiungimento di questo obiettivo.



PARITÀ DI GENERE

5.5 Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica.

Mestieri Lombardia sostiene l'ingresso e/delle donne nel mondo del lavoro, garantendo un'equa protezione in caso di maternità e politiche di conciliazione fra lavoro e vita familiare. Nel corso del 2023 ha ottenuto la Certificazione di genere ai sensi della UNI Pdr 125:2022, rafforzando il proprio impegno rispetto al presente obiettivo, che si è tradotto con un significativo riequilibrio di genere nella composizione del Consiglio di Amministrazione.



LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

8.3 Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione, e incoraggiare la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari.

8.5 Entro il 2030, raggiungere un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore.

8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la quota di giovani disoccupati non impegnati in percorsi di studio o di formazione.

Mestieri Lombardia promuove opportunità di lavoro dignitoso per tutte e tutti, con particolare attenzione a garantire una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso, soprattutto per le fasce più deboli di popolazione e accompagna la creazione di imprese giovanili, creative, culturali e innovative. Si impegna nella promozione di percorsi di inserimento lavorativo, nonché di formazione formale e non formale, rivolti nello specifico al target dei giovani.



RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

Mestieri Lombardia favorisce l'inclusione sociale e l'ingresso nel mercato del lavoro delle persone più deboli: disoccupati di lunga durata, NEET, disabili, stranieri, persone ristrette e persone in condizioni di marginalità sociale (GOL, DUL, Garanzia Giovani, Piani Provinciali persone con Disabilità, REI, Reddito di Cittadinanza).



Obiettivo ONU 2030

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

2023

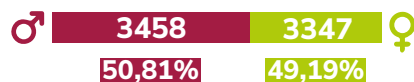
6805

N. totale di persone prese in carico dalle UO nel corso dell'anno

2022 5416

2021 5895

2020 4952

di cui < 30 anni (29.11%) **1.981**di cui > 30 anni (70.89%) **4824**

tra i quali:

2023

1284

N. di persone con disabilità prese in carico

2022 1080

2021 1090

2020 994

di cui avviati in un percorso di tirocinio **449**di cui assunti **423**

2023

1680

N. di persone straniere prese in carico

2022 1621

2021 1529

2020 390

di cui avviati in un percorso di tirocinio **417**di cui assunti **422**

2023

975N. di persone svantaggiate prese in carico
(con problemi di dipendenza/marginalità)

2022 1449

2021 1627

2020 1237

di cui avviati in un percorso di tirocinio **336**di cui assunti **205**

2023

200

N. di persone ristrette prese in carico

2022 182

2021 267

2020 292

di cui avviati in un percorso di tirocinio **93**di cui assunti **61**



Obiettivo ONU 2030

LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

2023

1398**N. di NEET presi in carico (15-29 anni)**♂ **576** **415** ♀

2022 991

di cui avviati in un percorso di tirocinio **302**

2021 1627

di cui assunti **254**

2020 1568

di cui hanno ripreso un percorso di studi o di formazione professionale **10**n. progetti promossi dedicati a questo target **20**

2023

3984**N. altri disoccupati/inoccupati presi in carico**♂ **1862** **2122** ♀

2022 3270

di cui avviati in un percorso di tirocinio **881**

2021 3640

di cui assunti **714**

2020 3360

I dati riportati evidenziano una rinnovata capacità della rete di Mestieri Lombardia di accogliere e prendere in carico un maggior numero di persone (+25,7%), invertendo la tendenza che aveva iniziato a manifestarsi nel corso del precedente esercizio. Significativo che tutto l'incremento derivi da un aumento delle persone con più di 30 anni, mentre gli under 30 sono rimasti esattamente lo stesso numero, ma con una unità territoriale in più, fermando ma non invertendo ancora la tendenza che si manifesta almeno da 3 anni a questa parte.

Nel complesso, aumentano tutte le categorie di vulnerabilità con le quali operiamo salvo, come già evidenziato, per i NEET (under 30) e, soprattutto le persone con vulnerabilità non altrimenti classificabile. Tale riduzione, riteniamo possa essere messa in relazione con la sospensione delle politiche nazionali di contrasto alla povertà (RdC) e la lentezza, oltre che la riduzione della platea dei beneficiari, della messa a regime dell'Assegno di Inclusione / Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL) che lo ha sostituito.

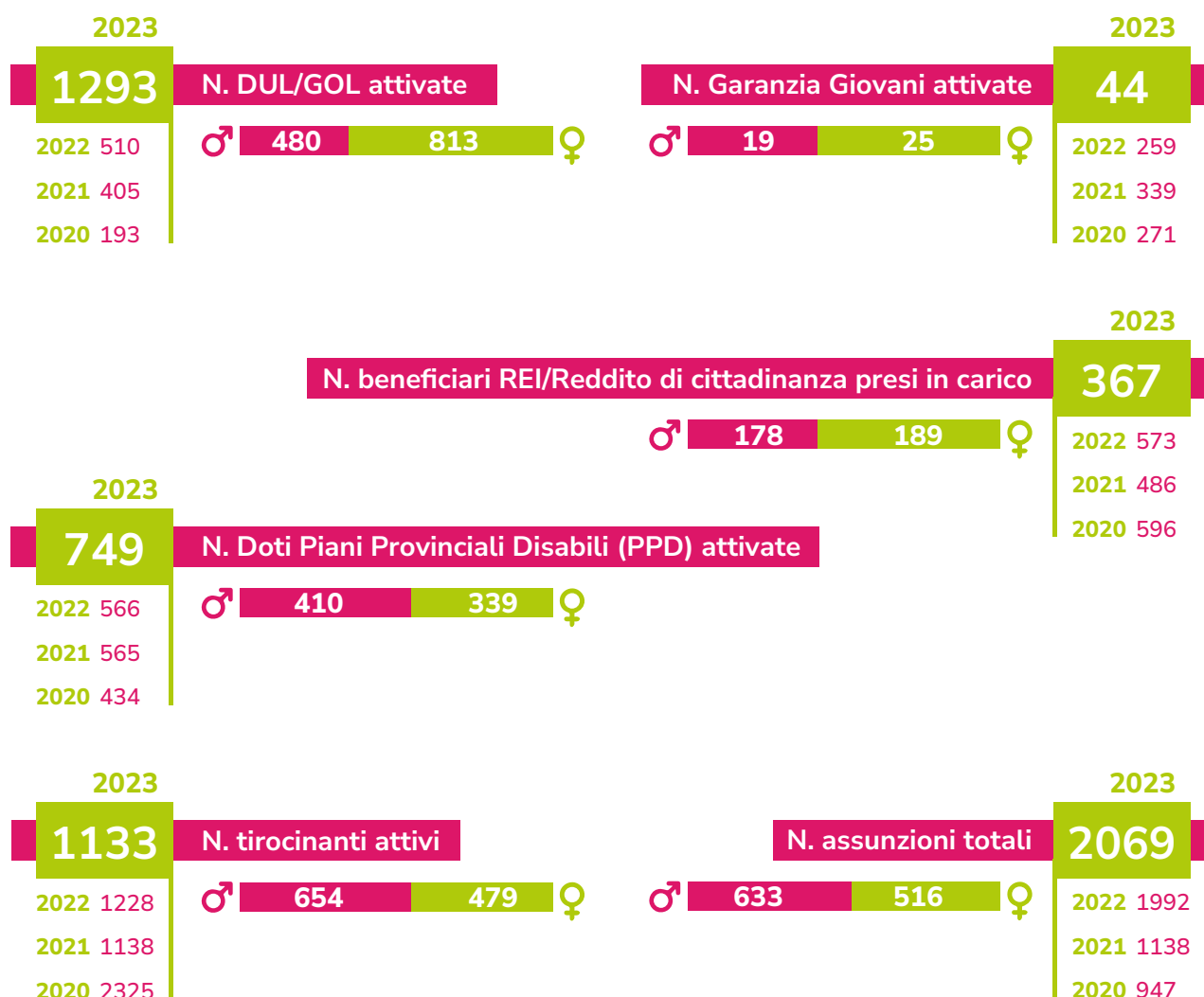
Da notare anche come la componente femminile nelle prese in carico sia prevalente solo per quanto riguarda le condizioni di disoccupazione generica, mentre gli uomini sono sempre prevalenti tra le fragilità "certificate".

Un elemento ulteriore da considerare è che, a fronte del significativo aumento del numero di persone prese in carico, rimane stabile il numero di attivazioni (assunzioni + tirocini) - che pure abbiamo in precedenza considerato particolarmente alto per le caratteristiche delle persone con cui operiamo - rimandando però alla necessità di sperimentare forme più efficaci di misure di accompagnamento al lavoro soprattutto per le fasce di età più avanzate.



Obiettivo ONU 2030

RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



Relativamente ai dati riportati nei grafici sopra, è utile sottolineare di nuovo come il numero di tirocini ed assunzioni non aumenta con la stessa proporzione dell'aumento del numero di persone prese in carico, ma in misura minore, nonostante il corrispondente aumento delle misure di presa in carico. Il dato in sé può essere considerato anche positivamente in quanto consolida una performance particolarmente positiva realizzata negli anni precedenti, ma tale dato ci impone di approfondire, da una parte l'efficacia del nostro agire, ma anche le nuove caratteristiche delle persone prese in carico e degli strumenti che la politica pubblica mette in campo. Ad esempio, le misure finanziate nell'ambito del PNRR (GOL su tutte) non hanno offerto la possibilità di operare con efficacia in termini di personalizzazione dell'offerta e spesso si sono rivelate soprattutto fonte di scoramento e demotivazione tra le operatrici/tori a causa dell'eccessiva burocratizzazione richiesta per la loro gestione. Interessante notare anche come, a fronte del significativo aumento delle misure utilizzate (almeno nell'ambito del sistema dotale regionale) non ritroviamo un incremento lineare delle risorse economiche messe a disposizione per l'erogazione dei servizi alle persone, confermando una certa difficoltà all'utilizzo di tali risorse, almeno in assenza della leva formativa che vogliamo certamente potenziare ma che in ogni caso, da sola, non è in grado di rendere occupabili risorse particolarmente fragili.



Obiettivo ONU 2030

ISTRUZIONE DI QUALITÀ

2023

65

N. corsi di formazione continua per operatrici e operatori

2022	2021	2020
45	37	6

2023

186

N. di operatori formati

2022	2021	2020
104	85	96

2023

786

N. di utenti formati

2022	2021	2020
335	358	327

2023

179

N. corsi di formazione per utenti

2022	2021	2020
75	41	27

I dati sopra riportati, che riguardano le attività formative, sono di particolare interesse perché evidenziano come l'utilizzo della leva formativa, in particolare relativamente agli utenti, sia uno strumento di politica attiva sempre più utilizzato, e se ne confermi l'utilizzo per quanto riguarda la manutenzione e lo sviluppo delle competenze delle persone di Mestieri Lombardia.

Il numero dei percorsi formativi rivolti agli utenti è più che raddoppiato (x 2,4) così come il numero degli utenti che ha partecipato ai corsi di formazione (x 2,3), che in ogni caso rimangono un numero minoritario rispetto alle persone prese in carico (ca. 12%) dato che, da una parte, conferma l'identità di Agenzia per il Lavoro di Mestieri Lombardia (rispetto ai "classici" enti di formazione) ma che, dall'altra, ci conferma che c'è un ampio margine di miglioramento nella diffusione dell'utilizzo di tale strumento.

Miglioramento che dovrà riguardare anche la misurazione dell'impatto che le attività formative hanno rispetto all'occupabilità ed alla occupazione degli utenti. Quel che già da ora si può segnalare è che per oltre l'86% delle persone di Mestieri Lombardia – operatrici ed operatori – la formazione continua frequentata nel corso del 2023 consente un utilizzo delle competenze acquisite nel contesto lavorativo, risultato che probabilmente trova conferma nel fatto che la quasi totalità di operatrici ed operatori ha frequentato percorsi aggiornamento e formazione continua (+79%).

Resta la necessità, con la diffusione dell'utilizzo della formazione quale strumento di politica attiva del lavoro, di procedere alla costruzione di una chiara identità formativa che nella metodologia del learning by doing, cioè sull'apprendimento esperienziale e nel modello delle Academy, sta progressivamente prendendo forma



Obiettivo ONU 2030

PARITÀ DI GENERE

2023

9

N. donne presenti in ruoli apicali (CdA/RUO)

2022	2021	2020
6	6	5

2023

114

N. donne nello staff della UO

2022	2021	2020
111	102	95

2023

102

N. donne che utilizzano smart-working o altri strumenti di conciliazione

2022	2021	2020
91	82	83

La presenza femminile nell'organico di Mestieri Lombardia (81%), si conferma ampiamente maggioritaria e con un ulteriore incremento (+5%) nel corso del 2023. La presenza di donne nei ruoli di responsabilità si va progressivamente equilibrando con un incremento del 50% rispetto all'anno precedente. Ne è conferma la presenza di 2 donne su 5 componenti del nuovo Consiglio di Amministrazione (presenza raddoppiata), a conferma che l'attenzione posta al riequilibrio di genere, che ci ha visto ottenere anche la certificazione UNI Pdr 125:2022, sta iniziando a mostrare i propri effetti positivi.

Si incrementa ulteriormente il numero delle lavoratrici che utilizzano forme di lavoro agile/ smartworking (91%, +9%) opzione che consente misure di conciliazione efficaci e va incontro alla domanda di flessibilità ed autonomia nella gestione dei processi di lavoro.



altri obiettivi

PROGETTAZIONE E SVILUPPO

2023

9

N. gare d'appalto presentate

di cui assegnate 7

2022 7

2021 10

2020 5

2023

60

N. progetti presentati

di cui assegnati 54

2022 57

2021 25

2020 58

2023

24

N. di contratti/convenzioni in essere con PA

di cui servizi inserimento lavorativo (SIL - NIL) gestiti per conto di PA 11

2022 47

2021 35

2020 46

2023

117

N. di contratti di reclutamento e selezione sottoscritti con imprese

2022	2021	2020
166	112	n.d.

I dati presentati nei grafici consentono di rilevare il consolidamento di alcuni trend interessanti nell'attività di Mestieri Lombardia: da una parte si conferma la partecipazione ridotta a gare di appalto (8) a fronte del mantenersi di una significativa partecipazione a bandi di progetto che sono ulteriormente aumentate in termini di candidature ma sono rimaste stabili in termini di assegnazioni. Una tendenza che conferma la ricerca di misure di politica attiva del lavoro che siano più flessibili e capaci di interpretare ed incrociare efficacemente i bisogni delle persone e quelli delle imprese rispetto a quelle dettate dalla standardizzazione richiesta dalle misure pubbliche.

Assistiamo ad una riduzione di contratti/convenzioni con la Pubblica Amministrazione e del numero di SIL gestiti, verosimilmente stante la diffusione delle procedure di co-progettazione con le quali si vanno definendo le partnership con la pubblica amministrazione.

L'importante riduzione dei contratti di reclutamento e selezione sottoscritti con imprese for profit (-30%) rappresenta certamente un dato da indagare ulteriormente ma riteniamo possa derivare dalla ricerca di partnership anche con le imprese, piuttosto che rapporti meramente commerciali.

LE RISORSE UMANE

Le risorse umane rimangono il fattore più importante per il perseguimento delle finalità di Mestieri Lombardia. Le unità organizzative/agenzie territoriali sono strutture agili e tendenzialmente poco burocratizzate, caratterizzate dall'elevata professionalità delle risorse chiamate a gestirle. L'efficacia dell'azione di Mestieri Lombardia si fonda soprattutto sulla legittimazione e credibilità che operatrici ed operatori hanno acquisito nei confronti delle imprese, delle pubbliche amministrazioni locali e delle persone in cerca di opportunità di inserimento nel mercato del lavoro, e sulla loro capacità di esprimere una forte empatia con le persone unite ad una comprensione delle attese delle imprese.



Si tratta di professionisti/i dei servizi per il lavoro con livelli di scolarizzazione particolarmente elevati, con abilità di mediazione ed accompagnamento all'accesso all'informazione in merito al mercato del lavoro, alle opportunità di apprendimento e di formazione, operare in rete con i diversi soggetti sociali operanti nella comunità, fornire consulenze alle persone, alle imprese, agli enti del terzo settore ed alle pubbliche amministrazioni, con conoscenza delle politiche e di promozione dell'autonomia delle persone.

LAVORATORI/LAVORATRICI (al 31.12.23) 141

		T. INDETERMINATO		T. DETERMINATO	
		♂	♀	♂	♀
 PART TIME	68	7	48	2	11
 FULL TIME	73	10	51	7	5
	141	17	99	9	16

Nel complesso le **donne lavoratrici** (114/141) rappresentano l'**81%** della forza lavoro impiegata (erano il 73% nell'esercizio precedente). I contratti a tempo indeterminato rappresentano 82% nel complesso, e l'87% tra le donne. Estremamente significativa la componente part-time dell'orario di lavoro, pari a circa il 48%.

Al personale è applicato il CCNL della cooperazione sociale, con inquadramento ai seguenti livelli:

C1	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2
1,6%	0,8%	10,8%	53,5%	6,9%	10%	8,6%	6,2%	1,6%

I titoli di studio in possesso del personale impiegato, sono riportati nella tabella seguente:

Obbligo scolastico	Scuola/Ist prof.le (3/4 a)	Maturità liceale (5 a)	ITS / post diploma (1/2 a)	Laurea "breve" (3 a)	Laurea magistrale (+2 o prec)	Master post laurea	Dottorato universitario
0%	0,7%	14,4%	4,1%	50,3%	19%	10,8%	0,7%

Si conferma che oltre l'80% delle persone che lavorano in Mestieri Lombardia dispone di un **titolo di studio** pari o superiore alla laurea triennale.

Il rapporto della forbice retributiva si mantiene a **1:3,4**, ben al di sotto del rapporto 1:8 previsto dall'articolo n. 13 del Dlgs 112 del 2017, articolo che nel quadro della riforma dell'impresa sociale regola il lavoro all'interno di questa tipologia d'impresa.

Nel corso del 2023, la funzione formativa regionale di Mestieri Lombardia ha predisposto ben 65 percorsi di **formazione continua** per le proprie risorse umane, che hanno visto n. 186 presenze (più di una operatrice ha partecipato a più di un percorso nel corso dell'anno), per complessive 214 ore/aula, oltre alla formazione obbligatoria in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Con una partecipazione media di 18 persone, abbiamo garantito 3.852 ore complessive di aggiornamento professionale per migliorare la capacità dei nostri servizi di rispondere efficacemente alle attese delle persone che si rivolgono a noi.

Anche nel 2023, alcune Unità Organizzative hanno mantenuto a disposizione dei lavoratori e delle lavoratrici che lo hanno richiesto un **supporto individuale e di gruppo** per la gestione delle dinamiche personali e collettive connesse agli effetti della pandemia, con lo scopo, prioritariamente, di garantire il benessere personale.

Infine, va segnalato che nel 2023 abbiamo proseguito l'accoglienza presso le nostre UO di giovani, ragazzi e ragazze, che partecipano al **Servizio Civile Universale** ed al Servizio Civile Digitale, allo scopo di offrire opportunità di formazione per i/le giovani ed al contempo per acquisire punti di vista diversi sul nostro modo di lavorare, soprattutto col mondo giovanile, e riuscire a presentare e proporre il modello cooperativo come forma di impresa capace di coniugare valori ed opportunità professionali.



LA PARTECIPAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo del consorzio. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da 5 consiglieri/e che eleggono al loro interno il Presidente e il Vicepresidente. Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto nel corso dell'esercizio 2023. Il presidente è Fabio Loda, per la prima volta componente del consiglio, il vicepresidente è Lorenzo Guerra. Tutti i/le consiglieri/e sono espressione di soci di Mestieri Lombardia.

COGNOME E NOME	GENERE	ANNO NASCITA	RUOLO	IN CDA DAL
Fabio Loda	Uomo	1977	Presidente	2023
Lorenzo Guerra	Uomo	1969	Vice-Presidente	2017
Davide Longhi	Uomo	1985	Consigliere	2023
Sara Ombrini	Donna	1980	Consigliere	2023
Katia Salemi	Donna	1974	Consigliere	2023

L'attuale composizione del Consiglio di Amministrazione ha portato ad un riequilibrio della componente di genere, grazie al raddoppio delle componenti di genere femminile.

Rispetto alle modalità di funzionamento della Società e in relazione ai processi democratici e di partecipazione che la caratterizzano, si segnala che il **Consiglio di Amministrazione**, nell'anno 2023, si è riunito con sistematicità (n. 11 riunioni) e la partecipazione è stata del 96%.

Il Collegio sindacale ha partecipato alla totalità delle riunioni.

Durante il 2023 si sono svolte **n. 3 Assemblee dei Soci**, con la partecipazione di tutti i soci, direttamente o per delega. I principali argomenti di discussione, oltre alla approvazione dei bilanci, hanno riguardato la valutazione delle opportunità di evoluzione della forma organizzativa della società e, dopo l'elezione del nuovo consiglio, l'approvazione delle linee strategiche di sviluppo triennale, sulla base delle quali sono stati definiti gli obiettivi operativi e programmate le attività.

Nel corso dell'esercizio sono proseguiti gli incontri territoriali "**Luoghi di condivisione con i Soci**" che hanno accompagnato il processo di ricambio dei/le componenti del Consiglio di Amministrazione e definita l'opportunità di definire piani di azione delle aggregazioni territoriali di UO e Soci.

Il Coordinamento regionale dei RUO (Responsabili di Unità Organizzativa), ha proseguito la sua regolare attività di riunione qualificandosi come comunità di pratiche orientata alla promozione dello scambio di informazioni e buone prassi, e di elaborazione condivisa di progetti ed attività, incontrandosi n. 14 volte, arrivando a programmare una riunione mensile, alternando tra riunioni in presenza e distanza, e con una presenza delle agenzie che si è mantenuta a circa il 90%.

I NOSTRI SERVIZI

Nel corso del 2023 è proseguito il processo di diversificazione delle fonti di ricavo ricercate per garantire continuità ed efficacia ai servizi erogati alle persone ed alle imprese.

Se da una parte si sono sperimentate le opportunità offerte dal Programma GOL, finanziato con le risorse del PNRR, dall'altra sono proseguiti i rapporti di partenariato con *Fondazione Cariplo*, che ha consentito di portare a termine a Fase 2 del progetto NEETwork e di avviare il progetto Password14; con *J.P.Morgan Chase Foundation* e con la *Fondazione Azimut* che hanno consentito il progetto IN-JOBs, sperimentazioni e potenziamento dell'impatto delle iniziative assunte nei confronti di giovani neet e di donne che hanno perso il lavoro a causa della pandemia.

Nel complesso abbiamo proseguito nell'erogazione dei servizi "classici" di una agenzia per il lavoro ma abbiamo cercato di introdurre innovazioni dal punto di vista dei processi di reclutamento e presa in carico, anche con un investimento significativo in comunicazione.

Nel corso del 2023 è stato sperimentato il modello delle **Academy**, brevi percorsi formativi, destinati a piccoli gruppi di utenti e messi a punto sulla base delle esigenze delle imprese segnalanti che hanno messo a disposizione anche una buona parte delle docenze oltre che dei laboratori. Le academy sono l'intervento attraverso il quale si va diffondendo l'utilizzo della leva formativa nella maggior parte delle agenzie.

Infine, ci pare importante evidenziare che, la consueta rilevazione a campione sulla soddisfazione dei nostri utenti anche nel 2023 ha dato esiti molto positivi, con un tasso di soddisfazione complessiva particolarmente elevato.

DOMANDA	VOTO MEDIO
Soddisfazione complessiva	8,9
Raccomanderebbe di rivolgersi a Mestieri Lombardia? (Certamente SI + Probab SI)	99%
Modalità di appuntamento	7,4
Disponibilità oraria	7,4
Capacità di ascolto	7,6
Informazioni ricevute	7,3
Accessibilità sede	7,3

IL VALORE DELLA PRODUZIONE

La gestione economica dell'anno 2023 si chiude con un **risultato positivo per € 10.669**

valori x1000	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Valore della produzione	€ 8.586	€ 8.227	€ 8.228	€ 6.064	€ 6.796	€ 8.069
Margine operativo lordo	€ 41	€ 61	€ 81	€ 66	€ 32	€ 111
Risultato prima delle imposte	€ 13	€ 34	€ 51	€ 40	€ 16	€ 82

Mestieri Lombardia conferma nel tempo la propria capacità di generare e distribuire valore attraverso la gestione di attività orientate alla inclusione, alla promozione del benessere e dello sviluppo territoriale, contribuendo con le proprie economie ai risultati del movimento cooperativo ad alla diffusione del valore della mutualità. Se la bontà dei risultati economici è ben rappresentata in tabella, parimenti è utile qui riportare la progressiva patrimonializzazione della società che si rafforza sia attraverso gli utili messi a riserva, sia attraverso un piano di capitalizzazione portato avanti dai Soci in parallelo all'aumento delle attività. Ulteriormente, un sistema di fidejussioni a favore della società consente di garantire gli investimenti dei Soci.

A completamento della descrizione dei dati economici riportiamo l'andamento dei ricavi suddivisi per ciascuna Unità Organizzativa territoriale.

	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018
Albino	824.158	704.063	607.814	514.782	533.434	733.138
Bergamo	1.391.951	1.368.002	1.155.178	900.980	1.253.975	1.415.216
Brembate	558.527	471.201	506.917	391.938	390.166	542.079
Brescia	54.883					
Como	320.755	223.290	252.622	181.762	355.533	263.587
Crema	300.762	307.450	260.828	140.888	114.188	132.982
Cremona	359.718	356.007	324.293	168.574	237.256	350.284
Lainate	329.360	152.148	168.746	139.520	46.083	290.479
Lecco	924.376	1.007.528	1.155.697	1.088.841	942.262	785.364
Mantova	624.567	250.957	399.598	348.424	419.711	183.100
Milano1	896.964	903.674	984.377	406.267	381.676	723.232
Milano2	25.300	5.922				
Milano4	361.754	395.290	356.767	199.975	273.010	275.441
Monza	839.838	889.054	911.019	557.721	879.839	857.078
Sondrio	171.885	242.052	195.499	124.562	73.162	67.332
Treviglio	501.239	561.417	643.314	463.338	601.664	975.290
Varese	83.063	63.313	77.131	21.721	70.560	57.213

LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE

Nei grafici sotto riportati viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta: (valori x1000)

	2023	2022	2021	2020	2019	2018
SALARI 	3.563	3.097	2.961	2.192	2.255	2.131
INDENNITÀ DI TIROCINIO 	1.896	2.046	2.226	1.511	2.221	2.969
CENTRALE COOPERATIVA 	7	7	7	8	7	6
SISTEMA COOPERATIVO 	1.951	1.990	1.917	1.653	1.590	2.446
DI CUI A SOCI 	1.267	1.003	1.023	628	851	888

La tabella pone in evidenza alcuni elementi di particolare interesse: il primo conferma il significativo ammontare della ricchezza distribuita per salari, che aumenta in maniera significativa (+15%) e indennità, che a loro volta rimangono una significativa parte dei costi sostenuti, sia pur in riduzione (-8% sul 2022 e -15% sul 2021) avendo trasferito la gestione delle indennità sulle imprese e riducendosi il numero e la durata dei tirocini avviati.

Resta significativa la ricchezza distribuita nell'ambito del movimento cooperativo, con un significativo aumento della quota destinata alla rete dei nostri soci, a conferma della natura prevalentemente mutualistica della nostra organizzazione.

IL CONTROLLO

Mestieri Lombardia è dotata di un **Collegio sindacale** composto di 3 membri - Emanuele Fasani, presidente; Laura Bertacchi e Alessandra Valdameri - con lo scopo di tutelare nella massima trasparenza gli investimenti e le attività dei Soci e di tutti gli stakeholder.

Nel corso dell'esercizio il Collegio Sindacale ha svolto con regolarità la sua funzione di controllo e di partecipazione attiva alle attività del Consiglio di Amministrazione, come attestato nella Relazione di accompagnamento al Bilancio di esercizio al 31/12/2023.

Ulteriormente, l'attività di controllo sulla regolare gestione della società e delle attività è stata esperita dai **revisori di Confcooperative** che, per conto del Ministero dello Sviluppo Economico, hanno vigilato sul rispetto di tutte le norme, rilasciando il Certificato di revisione.

Infine, una ulteriore funzione di controllo, ai sensi del D.lvo 231, è stata posta in essere dall'**Organismo di Vigilanza**, composto in forma monocratica dall'avv. Luca Degani.

Nelle ultime settimane del 2023, la società si è adeguata alle previsioni del Decreto legislativo n. 24/2023, così detto **whistleblowing**, che prevede modalità tutelanti di segnalazione, da parte di tutti gli stakeholder, di comportamenti da parte di persone della società che potrebbero violare le norme in vigore.

Il presente Bilancio Sociale 2023 di Mestieri Lombardia
è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il giorno 27/05/2024

Mestieri Lombardia - Agenzia *non-profit* per il lavoro

Via Ermanno Barigozzi, 24 - 20138 Milano
tel. 02 36579661 - fax 02 36579665

www.mestierilombardia.it

 MestieriLombardia |  MestieriLombard |  mestieri.lambardia |  mestieri-lombardia

