

# BILANCIO SOCIALE 2021



<b>DENOMINAZIONE</b>	MESTIERI LOMBARDIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A.R.L.
<b>SEDE LEGALE</b>	Via Ermanno Barigozzi 24 – 20138 MILANO
<b>UNITÀ ORGANIZZATIVE ACCREDITATE</b>	Via Provinciale 24 – ALBINO Via Innocenzo XI 3 – BERGAMO Via Donizetti 109/ed. B1 – BREMBATE DI SOPRA Via Martino Anzi 8 – COMO Via A. Olivetti 19 – CREMA Via Bonomelli 79/81 – CREMONA Via Lamarmora 7 – LAINATE Corso Promessi Sposi 44 – LECCO Via Imre Nagy 28 – MANTOVA Via Ciriè 9 – MILANO Viale Sarca 336/F – MILANO Via G. dei Tintori 18 – MONZA (MB) Viale Milano 16 – SONDRIO Via Caravaggio 44/47 – TREVIGLIO (BG) Via Carcano 18 - VARESE
<b>FORMA GIURIDICA</b>	srL
<b>TIPOLOGIA</b>	Consorzio di cooperative sociali
<b>DATA DI COSTITUZIONE</b>	19/12/2014
<b>CODICE FISCALE</b>	08890720967
<b>PARTITA IVA</b>	08890720967
<b>ALBO REGIONALE DELLE COOP SOC</b>	sez.C n. 106429 del 26/03/2015
<b>AUT. MIN. INTERMEDIAZIONE (SEZ. I)</b>	86 del 16/02/2015
<b>ACCRED. REGIONE LOMBARDIA (servizi al lavoro)</b>	305 del 30/01/2015
<b>TEL.</b>	02 36579661
<b>EMAIL</b>	segreteria@mestierilombardia.it
<b>SITO INTERNET</b>	www.mestierilombardia.it
<b>SOCIAL NETWORK</b>	facebook.com/MestieriLombardia twitter.com/MestieriLombard linkedin.com/company/mestieri-lombardia instagram.com/mestieri.lombardia
<b>APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE</b>	Confcooperative Lombardia
<b>ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE</b>	CGM FINANCE FINANZA SOCIALE BANCA ETICA
<b>CODICE ATECO</b>	78.10

Oltre alle Unità Organizzative accreditate, Mestieri Lombardia dispone di n. 15 Punti Lavoro, non accreditati. I dati sono aggiornati al 31/12/2021.

# **BILANCIO SOCIALE 2021**

**Mestieri Lombardia**  
agenzia *non profit* per il lavoro

*Operiamo per una società coesa e inclusiva,  
concentrando il nostro impegno sul diritto ad un  
lavoro dignitoso e sostenibile  
per tutte le persone che vivono nel territorio  
lombardo,  
consapevoli di come i bisogni, i problemi, i  
desideri ed i contesti di vita siano costantemente  
in trasformazione  
e convinti che non ci sia nulla di più ingiusto che  
far parti uguali tra diseguali.*

(dal Documento di orientamento strategico 2021/2023,  
approvato dall'Assemblea dei Soci nel marzo 2021)

*Con la pubblicazione e diffusione del Bilancio sociale di Mestieri Lombardia, ci proponiamo l'obiettivo di dare evidenza e misura dell'impatto che la nostra attività concorre a realizzare nelle nostre comunità, a favore delle persone, uomini e donne accompagnate all'occupazione, cooperative e imprese, sempre più attente ad attivare processi di generazione del valore sostenibili per tutti/e.*

*Per i risultati che abbiamo raggiunto, un ringraziamento particolare ai Consiglieri di Amministrazione che con sistematicità hanno accompagnato e governato lo svolgimento delle attività, alla direzione generale ma soprattutto ai/alle Responsabili delle Unità Organizzative ed a operatori ed operatrici che nelle unità organizzative territoriali e nella sede regionale quotidianamente operano per garantire il perseguimento delle finalità sociali ed economiche della nostra società, ricercando continuamente il miglior impatto a favore delle persone e delle comunità e infine, ai nostri partner - persone, soci, cooperative, imprese, fondazioni, enti locali, associazioni - senza i quali non saremmo in grado di offrire il nostro contributo alla costruzione delle comunità che vogliamo.*

**Lucio Moioli**  
*Presidente*



**Operatrici ed operatori di Mestieri Lombardia riuniti all'evento FaceDate del 4/11/2021 a Bergamo.**

## CHI SIAMO

Mestieri Lombardia è un'Agenzia per il Lavoro non profit autorizzata dal Ministero del Lavoro per lo svolgimento di servizi di intermediazione, ricerca e selezione e supporto alla ricollocazione ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) D. Lgs. 276/2003 (autorizzazione n. 86 del 16/02/2015) ed accreditata da Regione Lombardia per l'erogazione di Servizi per il lavoro (accreditamento n. 305 del 30/01/2015).

Mestieri Lombardia eroga servizi dell'agenzia per il lavoro (orientamento, reclutamento, matching, selezione, outplacement, ecc.) con una declinazione orientata agli aspetti più sociali del funzionamento del mercato del lavoro: in questa prospettiva promuove le proprie iniziative sia nell'ambito di processi di inclusione di lavoratori anche portatori di specifiche debolezze, sia a favore dello sviluppo sostenibile delle imprese (aziende e cooperative) e dei territori in cui opera.

Mestieri Lombardia, inoltre, per gestire attività nel campo dei servizi per l'impiego ha scelto di adottare la formula dell'impresa non-profit, essendo al contempo un consorzio di cooperative sociali: tutta la redditività generata dall'impresa (sia economica che sociale) viene reinvestita direttamente e per il tramite dei propri soci nelle attività dell'impresa, evitando rendite speculative sulla testa delle persone più deboli perché escluse dal mercato del lavoro.

Tale scelta ha radici nell'esperienza organizzativa che l'ha generata: Mestieri Lombardia nasce come spin-off regionale del Consorzio nazionale Mestieri - a sua volta promosso nel 2004 dal più grande e importante network di imprese sociali in Italia, il Gruppo Cooperativo CGM - diventandone il riferimento strategico per lo sviluppo di iniziative nell'ambito delle politiche attive del lavoro nel territorio lombardo.

Mestieri Lombardia è aderente a Confcooperative-Federsolidarietà.



## LA NOSTRA MISSION

La *mission* di Mestieri Lombardia è orientata a:



Promuovere opportunità di lavoro, con l'attenzione a garantirne una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso con particolare attenzione alle fasce più deboli di popolazione;



Valorizzare le competenze e la filosofia di intervento della cooperazione sociale nelle politiche attive del lavoro, anche ampliandone il raggio d'azione a nuovi ambiti lavorativi, ed operando orientati dai valori centrali della cooperazione: centralità della persona, sussidiarietà e considerazione del lavoro come elemento fondante la promozione dell'inclusione sociale;

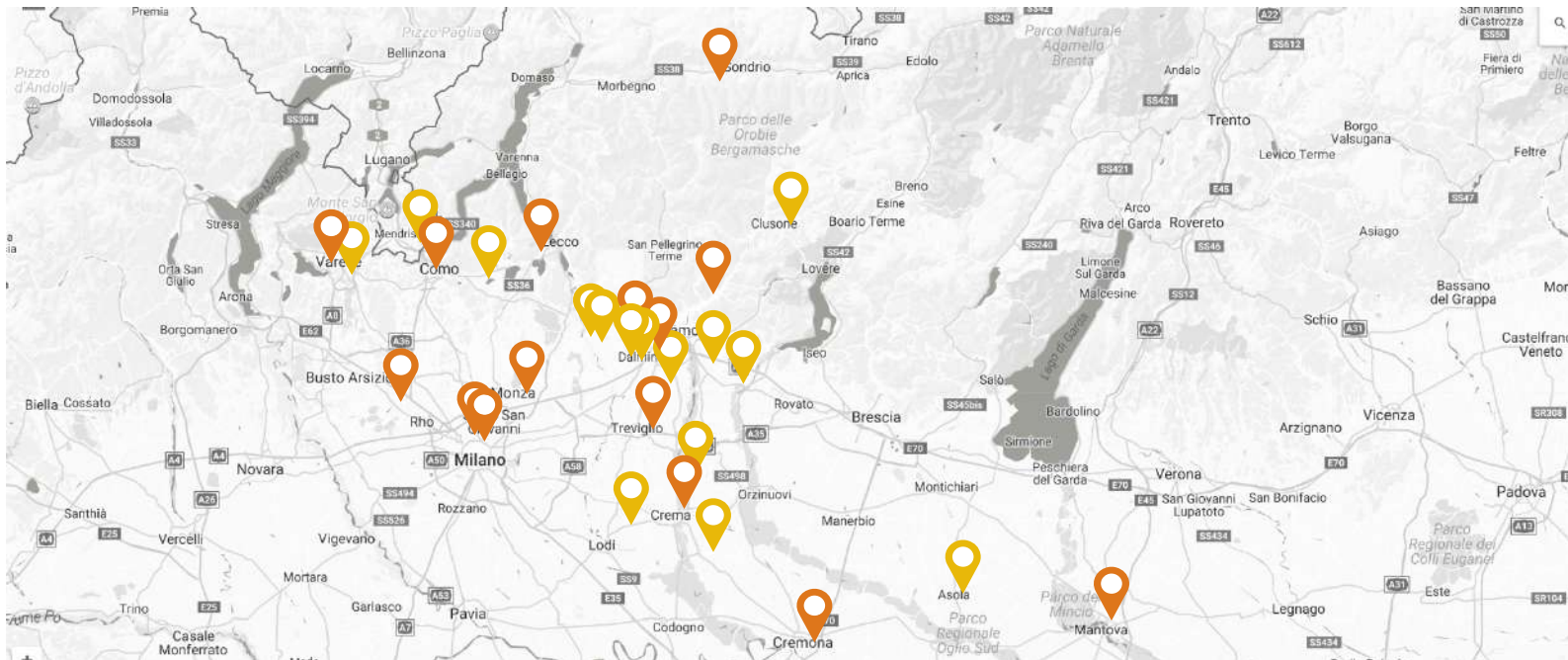


Mettere al servizio delle comunità i propri asset, affinché progettando ed erogando servizi per il lavoro di qualità rivolti alle persone, alle imprese, ai soggetti sociali e alla pubblica amministrazione, concorra attivamente alla promozione del benessere della comunità e alla realizzazione di processi di inclusione e coesione sociale.



## LA RETE DI UNITÀ ORGANIZZATIVE (UO)

Mestieri Lombardia, alla data di approvazione del presente Bilancio sociale, conta una rete di 15 Unità Organizzative accreditate così distribuite:



### 24012 Albino (BG)

Via Provinciale 24/c  
albino@mestierilombardia.it

### 24128 Bergamo

Via Innocenzo XI, 3  
bergamo@mestierilombardia.it

### 24030 Brembate di Sopra (BG)

Via Donizetti 109 – compl. Geller – ed. B1  
brembatesopra@mestierilombardia.it

### 22100 Como

Via Martino Anzi, 8  
como@mestierilombardia.it

### 26013 Crema (CR)

Via Olivetti, 19  
crema@mestierilombardia.it

### 26100 Cremona

Via Bonomelli, 79/81  
cremona@mestierilombardia.it

### 20020 Lainate (MI)

Via La Marmora 7  
lainate@mestierilombardia.it

### 23900 Lecco

Corso Promessi Sposi, 44  
lecco@mestierilombardia.it

### 46100 Mantova

Via Imre Nagy, 28  
mantova@mestierilombardia.it

### 20126 Milano

Viale Sarca 336/F  
milano4@mestierilombardia.it

### 20162 Milano

Via Ciriè 9  
milano@mestierilombardia.it

### 20900 Monza

Via G. dei Tintori 18  
monza@mestierilombardia.it

### 23100 Sondrio

Viale Milano 16  
sondrio@mestierilombardia.it

### 24047 Treviglio (BG)

Via Caravaggio 45/47  
treviglio@mestierilombardia.it

### 21100 Varese

via Carcano 18  
varese@mestierilombardia.it

Mestieri Lombardia inoltre, gestisce numerosi PUNTI LAVORO non accreditati, per lo più convenzionati con gli enti locali. Punti Lavoro si trovano a Clusone, Costa Volpino e Ranica in provincia di Bergamo; a Albese con Cassano e Maslianico in provincia di Como; a Bagnolo Cremasco, Madignano, Piadena Rizzona, Sergnano e Vailate in provincia di Cremona; a Asola in provincia di Mantova e Cantello in provincia di Varese.

## IL PRESIDIO TERRITORIALE

Rispetto al presidio territoriale di Mestieri Lombardia, nel corso del 2021, ponendoci in controtendenza rispetto ai comportamenti prevalenti nel mondo delle Agenzie per il lavoro (e non solo) abbiamo scelto di mantenere aperte tutte le nostre sedi accreditate ed i Punti Lavoro: un modo per presidiare fisicamente e progettualmente i nostri territori.

Essere presenti nelle nostre comunità, sia direttamente con le nostre sedi, sia attraverso il sistema di relazioni con gli enti locali, i distretti e le cooperative sociali della nostra rete, significa per noi creare le condizioni migliori affinché ci siano maggiori possibilità di intercettare la domanda di lavoro (che non di rado nasconde ulteriori vulnerabilità) anche fra le persone che con più difficoltà si rivolgerebbero al sistema dei servizi per il lavoro.

Essere presenti nelle nostre comunità significa poter contare su partner capaci di integrare i propri interventi con i nostri, per sostenere con maggiore efficacia i percorsi di inclusione, integrazione ed emancipazione delle persone a cui rivolgiamo i nostri servizi, consentendoci di collegarli con efficacia con gli altri servizi e definendo reali sistemi coesi di welfare a livello territoriale.

Nell'ambito delle strategie di sviluppo dei presidi territoriali, il 2021 si è dunque caratterizzato per una tenuta della presenza di Mestieri Lombardia nei territori lombardi.

Nella tabella i conteggi sono aggiornati alla situazione delle UO operative alla data del 31/12/2021.

PROVINCE	RESIDENTI	N. UO
BERGAMO	1.102.670	4
BRESCIA	1.254.332	
COMO	594.657	1
CREMONA	351.287	2
LECCO	332.435	1
LODI	227.064	
MANTOVA	404.440	1
MILANO	3.237.201	3
MONZA E BRIANZA	870.112	1
PAVIA	534.691	
SONDRIO	178.208	1
VARESE	878.059	1
TOTALI	9.965.046	15
TASSO PRESIDIO	7.949.063	79,76%
RESIDENTI/UO	529.937	

## LA BASE SOCIALE

Mestieri Lombardia, in quanto consorzio di cooperative sociali, non ha tra i suoi soci persone fisiche, ma solo ed esclusivamente soggetti giuridici appartenenti al mondo del Terzo Settore. Nel corso del 2021, la composizione della base sociale è variata con il recesso del Consorzio Concerto di Como, che ha cessato la sua attività, e che è stato sostituito da una nuova cooperativa sociale associata, proseguendo il trend di evoluzione e diversificazione della composizione della base sociale senza variazione del numero dei Soci.

**I soci al 31/12/2021 sono i seguenti:**

1. CONSORZIO COMUNITA' BRIANZA, Monza
2. CONSOLIDA, Lecco
3. COOPERHO, Lainate (MI)
4. CUM SORTIS, Treviglio (BG)
5. CONSORZIO FARSI PROSSIMO, Milano
6. IL SEGNO, Contratto di rete, Ponte San Pietro (BG)
7. SOL.CO. CITTA' APERTA, Bergamo
8. IL BIANCOSPINO, cooperativa sociale, Como
9. SOL.CO. CREMONA
10. SOL.CO. DEL SERIO, Albino (BG)
11. SOL.CO. MANTOVA
12. SOL.CO. SONDRIO
13. CONSORZIO ARCOBALENO Crema (CR)
14. A&I, Cooperativa sociale Milano

Importante riportare la partecipazione della società a imprese sociali che sono coinvolte nella gestione di processi di coprogettazione:

1. GIRASOLE IMPRESA SOCIALE, Lecco
2. CONSORZIO SUL SERIO, Crema

## LA DIMENSIONE OPERATIVA

Mestieri Lombardia, ha elaborato il presente Bilancio Sociale nel rispetto delle linee guida emanate ai sensi dell'art. 14 c.1 del Decreto Legislativo n. 117/2017, ma ha voluto proseguire la sua attenzione alla misurazione dell'impatto della propria attività, evidenziando il contributo offerto al raggiungimento degli Obiettivi definiti nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU, un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, tra i quali l'Italia.



In particolare, ci siamo impegnati a misurare i risultati raggiunti rispetto ai target:



### ISTRUZIONE DI QUALITÀ

**4.4** Entro il 2030, aumentare considerevolmente il numero di giovani e adulti con competenze specifiche, incluse tecniche e professionali, per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.

**4.5** Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili.

*Mestieri Lombardia promuove percorsi di formazione formale e non formale rivolti agli utenti, in particolare ai giovani, nonché la formazione continua del proprio capitale umano, garantendo la parità di opportunità nell'accesso all'offerta formativa.*



## PARITÀ DI GENERE

**5.5** Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica.

*Mestieri Lombardia sostiene l'ingresso delle donne nel mondo del lavoro, garantendo un'equa protezione in caso di maternità e politiche di conciliazione fra lavoro e vita familiare.*



## LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

**8.3** Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione, e incoraggiare la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari.

**8.5** Entro il 2030, raggiungere un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore.

**8.6** Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la quota di giovani disoccupati non impegnati in percorsi di studio o di formazione.

*Mestieri Lombardia promuove la creazione di imprese giovanili, creative, culturali e innovative (Tira fuori la tua idea di impresa) e l'opportunità di lavoro dignitoso per tutte e tutti, con particolare attenzione a garantire una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso, soprattutto per le fasce più deboli di popolazione. Si impegna nella promozione di percorsi di inserimento lavorativo, nonché di formazione formale e non formale, rivolti nello specifico al target dei NEET.*



## RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

**10.2** Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

*Mestieri Lombardia favorisce l'inclusione sociale e l'ingresso nel mercato del lavoro delle persone più deboli: disoccupati di lunga durata, NEET, disabili, stranieri, persone ristrette e persone in condizioni di marginalità sociale (Garanzia Giovani, PPD, REI, Reddito di Cittadinanza).*



## LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



Persone prese in carico dalle UO nel corso dell'anno

**5.895**

♀ 44,5% ♂ 55,5%

< 30 anni 2.298  
> 30 anni 3.602



Persone con disabilità

**1.090**

♀ 41,10% ♂ 58,90%

tirocinio 363  
assunti 198



Persone disoccupate

**3.640**

♀ 45,80% ♂ 54,20%

tirocinio 1.406  
assunti 651



Persone con altri svantaggi  
(dipendenza/marginalità sociale)

**1.627**

♀ 44,20% ♂ 55,80%

tirocinio 642  
assunti 266



Stranieri

**1.529**

♀ 39% ♂ 61%

tirocinio 638  
assunti 290



Persone ristrette  
nella libertà personale

**267**

♀ 10,10% ♂ 89,90%

tirocinio 152  
assunti 72



Giovani NEET  
(15-29 anni)

**1.398**

♀ 38,50% ♂ 61,50%

tirocinio 774  
assunti 261

I dati riportati in questi grafici evidenziano alcuni degli impatti generati dalle attività di Mestieri Lombardia nella vita delle persone.

Il primo dato che balza all'occhio mostra un significativo aumento del numero delle persone prese in carico nell'ambito dei nostri servizi sia rispetto al 2020 che al 2019.

E' utile notare che, se da una parte l'aumento delle "prese in carico" riguarda in maniera abbastanza omogenea quasi tutte le categorie di persone, vi è una riduzione, sia in termini percentuali che in valore assoluto, del numero di giovani di età inferiore a 30 anni, con particolare riferimento ai cosiddetti neet.

Tale dato è coerente con l'andamento più generale del Mercato del Lavoro nell'ambito del quale assistiamo ad una diminuzione del tasso di disoccupazione ma anche, contemporaneamente, ad un significativo abbassamento del tasso di occupazione giovanile, derivante da una preoccupante riduzione nel numero di giovani, ragazze e ragazzi che non studiano e non si pongono neppure alla ricerca di un'occupazione.

Coerentemente all'andamento delle attività, i numeri riguardanti tutte le altre categorie di persone prese in carico sono sostanzialmente in aumento sia in valore assoluto che in percentuale. Si tratta soprattutto di persone con disabilità, persone svantaggiate certificate, persone vulnerabili, migranti. Uniche eccezioni sono date dalle persone con limitazioni della libertà personale, che rimangono stabili, e da beneficiari di Reddito di Cittadinanza.

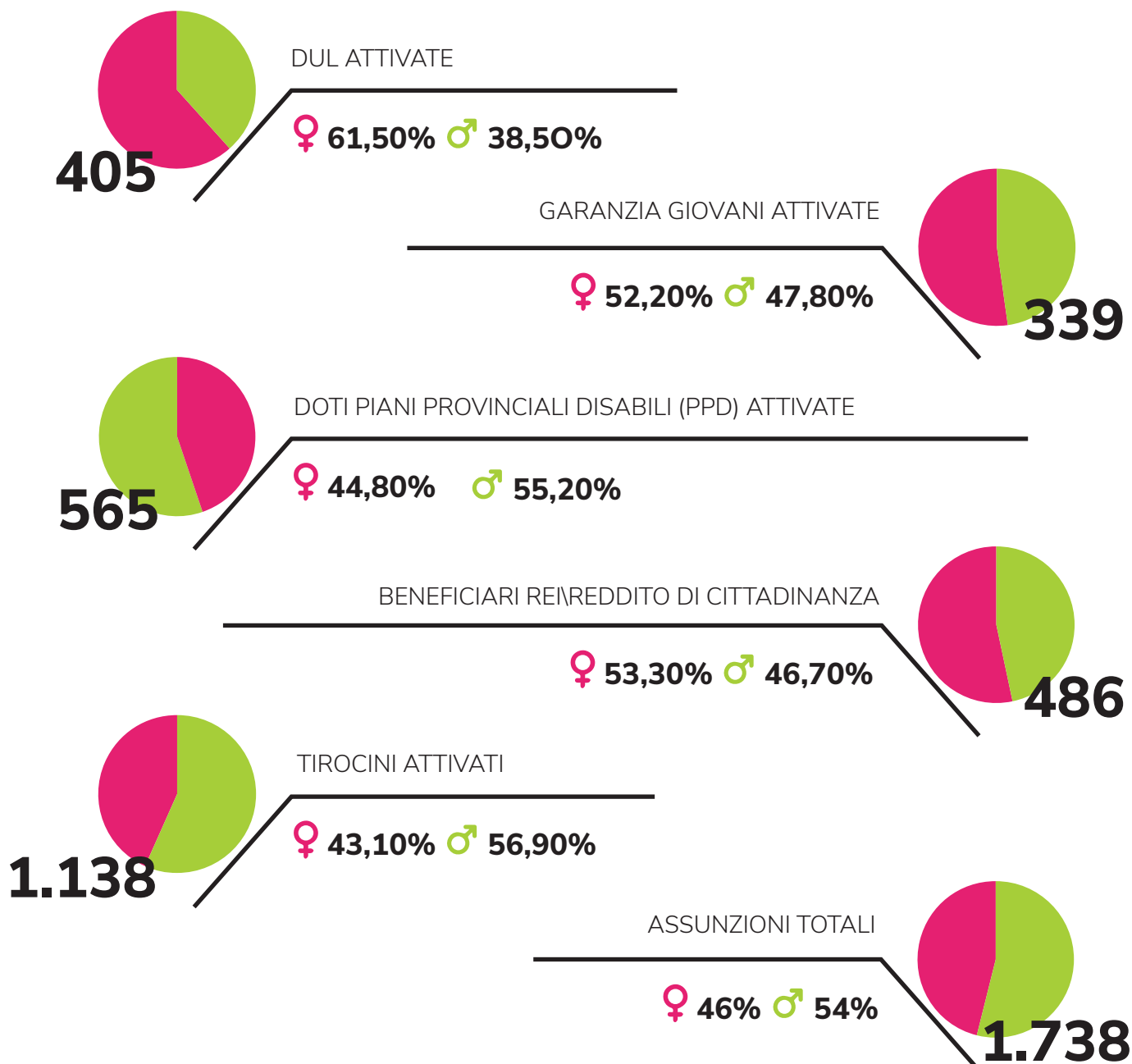
In maniera lineare, per tutte le categorie, aumentano in maniera significativa i tassi di inserimento lavorativo delle persone prese in carico.

L'attribuzione di ulteriori significati a questi dati non è semplice: gli elementi ed i fattori in campo sono molti e molto variabili. In questa sede ne citiamo solo alcuni tra quelli che riteniamo debbano essere fonte di riflessione e confronto con tutti gli stakeholder:

- il tasso di disoccupazione è sceso in diverse province lombarde in maniera considerevole raggiungendo livelli inferiori agli anni pre-covid, tanto che per molte imprese il problema principale da risolvere per sostenere la propria capacità di generare valore è proprio quello di riuscire a reclutare nuovo personale;
- le offerte di percorsi ed opportunità occupazionali rivolte ai giovani non sono in grado di incrociare la loro domanda di senso, equa remunerazione, equilibrio tra tempo del lavoro e tempo per sé;
- l'integrazione lavorativa di persone migranti rappresenta sempre di più un efficace processo capace di realizzare gli obiettivi contenuti nei progetti migratori di molti/e persone ed al contempo di offrire una risposta importante alla ricerca di personale per molte imprese;



## RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



Relativamente ai dati appare significativa la riduzione del numero di tirocini attivati nel corso del 2021. Un andamento coerente con la scelta di contenere l'utilizzo di tale strumento, riconducendolo prioritariamente alle sole situazioni che ne possano trarre un effettivo incremento dell'occupabilità, sia attraverso l'acquisizione di nuove competenze, che attraverso il recupero delle abilità sociali necessarie per entrare e/o rimanere nel mercato del lavoro.

Da un certo punto di vista è un segnale che anticipa le nuove norme nazionali, che saranno presto recepite anche dalle regioni, norme che vanno esattamente nella stessa direzione.

È un segnale quindi che conferma e rimarca la nostra volontà di aumentare le occasioni di occupazione di qualità, in particolare rivolte al mondo giovanile e alle donne.





## ISTRUZIONE DI QUALITÀ



Gli indicatori riportati rappresentano al meglio due degli obiettivi strategici che ci siamo dati come Mestieri Lombardia:

- (1) l'investimento nella qualificazione delle nostre risorse
- (2) offrire opportunità formative di qualità per aumentare l'occupabilità delle persone che si rivolgono a noi per essere accompagnate all'inserimento lavorativo.

Relativamente al primo obiettivo, è significativo l'aumento del numero di opportunità di qualificazione fruite, alle quali si accompagna una lieve riduzione del numero di operatori/trici partecipanti. E' una dinamica forse non casuale perchè il tempo che viviamo, come già evidenziato, ha fatto emergere e fatto aumentare la consapevolezza dei bisogni formativi da soddisfare ma al contempo la crescita delle persone da prendere in carico e supportare nei loro percorsi già nel corso del 2021 ha comportato la necessità di dedicare un numero adeguato di operatori al presidio e all'erogazione dei servizi. E' un equilibrio dinamico da ricercare e mantenere nella quotidianità.

La sostanziale tenuta del numero di utenti formati, a fronte dell'aumento del numero di corsi realizzati, con quindi una riduzione del numero medio di partecipanti per corso, è da interpretare in due modi: da una parte la scelta di offrire opportunità formative sempre più personalizzate; dall'altra la sperimentazione di modalità formative alternative all'aula "classica", come per esempio il coaching ed il learning by doing.

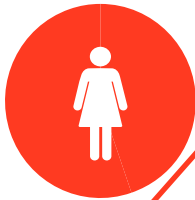
Si tratta di scelte che indicano una chiara strada per lo sviluppo delle attività di Mestieri Lombardia.



## PARITÀ DI GENERE

DONNE PRESENTI IN RUOLI APICALI

**9/28**



DONNE NELLO STAFF UO

**100/139**

DONNE CHE UTILIZZANO SMART-WORKING O ALTRI  
STRUMENTI DI CONCILIAZIONE

**72/100**



La presenza femminile nell'organico di Mestieri Lombardia, rimane significativamente maggioritaria anche nel corso del 2021. Se vi è un incremento sia delle figure apicali (CdA/RUO) che del generale numero di operatrici, va rilevata la progressiva riduzione del numero di donne che utilizzano smart-working e altri strumenti di conciliazione, dato che richiede una riflessione sugli strumenti di conciliazione da utilizzare nel post-pandemia.



I dati rivelano un aumento del numero di gare di appalto al quale abbiamo partecipato e il significativo numero di contratti di reclutamento e selezione sottoscritti con le imprese private, interessante polarizzazione tra le attività che realizziamo con risorse pubbliche o private.

Rimangono stabili i SIL che gestiamo per conto degli enti locali ma diminuiscono, forse perché più impegnati nella gestione delle prese in carico, il numero di progetti ai quali ci siamo candidati.

## LE RISORSE UMANE



Le risorse umane sono il fattore più importante per il perseguimento delle finalità di Mestieri Lombardia. Le sedi operative territoriali sono strutture agili e tendenzialmente poco burocratizzate, caratterizzate dall'elevata professionalità delle risorse chiamate a gestirle. L'efficacia dell'azione di Mestieri Lombardia si fonda soprattutto sulla legittimazione e credibilità che gli operatori hanno acquisito nei confronti delle imprese, delle pubbliche amministrazioni locali e delle persone in cerca di opportunità di inserimento nel mercato del lavoro.

Si tratta in generale di professionalità riguardanti le politiche del lavoro con competenze ed esperienze diverse, ma con un profilo ed una scolarizzazione medio alti, orientati a saper dimostrare abilità personali quali la capacità di accedere all'informazione (in merito al mercato del lavoro, alle opportunità di apprendimento e di formazione), di operare in rete, di fornire consulenze, conoscenza delle politiche, capacità di mediazione, di patrocinio, senso di autonomia, e responsabilità.



Le risorse umane presenti nelle sedi locali di Mestieri Lombardia sono operatori ed operatrici con esperienze professionali maturate nel campo dei servizi al lavoro e della gestione delle risorse umane e provengono da esperienze di collaborazioni sia nel settore pubblico che nel settore privato; nella maggior parte dei casi sono approdate dopo alcuni anni nel non profit, principale settore di riferimento di Mestieri Lombardia e dei suoi soci.

Il numero di lavoratori e lavoratrici in forza al 31.12.2021 risultava essere 139, di cui 19 distaccati, così distribuiti:

LAVORATORI (al 31.12.21)		139		di cui 19 distaccati			
		T. INDETERMINATO		T. DETERMINATO		DISTACCHI	
		♂	♀	♂	♀	♂	♀
 PART TIME	65	12	32	1	13	3	4
 FULL TIME	74	16	38	0	8	7	5
	<b>139</b>	<b>28</b>	<b>70</b>	<b>1</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>9</b>

Nel complesso le **donne lavoratrici (100/139)** rappresentano il **72%** della forza lavoro impiegata, ma solo il **32% (9/28)** delle **figure apicali**.

Al personale è applicato il CCNL della cooperazione sociale, con inquadramento ai seguenti livelli:

B1	C1	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2
2	4	2	15	69	8	20	10	7	2
1,4%	2,9%	1,4%	10,8%	49,6%	5,8%	14,4%	7,2%	5%	1,4%

I titoli di studio in possesso del personale impiegato, sono riportati nella tabella seguente:

Obbligo scolastico	Scuola/Ist prof.le (3/4 a)	Maturità liceale (5 a)	ITS / post diploma (1/2 a)	Laurea "breve" (3 a)	Laurea magistrale (+2 o prec)	Master post laurea	Dottorato universitario
0	3	12	3	42	62	16	1
0%	2,1%	8,7%	2,1%	30,2%	44,7%	11,5%	0,7%

Il rapporto della forbice retributiva è pari a 1:3,28.

Nel corso del 2021, la funzione formativa regionale di Mestieri Lombardia ha predisposto n. 7 percorsi di formazione continua per le proprie risorse umane, per complessive 120 ore/aula, oltre alla formazione obbligatoria in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Con una partecipazione media di 20 persone, abbiamo garantito **2.400** ore complessive di aggiornamento professionale per migliorare la capacità dei nostri servizi di rispondere efficacemente alle attese delle persone che si rivolgono a noi.

E' inoltre opportuno segnalare che, anche nel corso del 2021, diverse Unità Organizzative hanno mantenuto a disposizione dei lavoratori e delle lavoratrici che lo hanno richiesto un supporto individuale e di gruppo per la gestione delle dinamiche personali e collettive connesse agli effetti della pandemia, con lo scopo, prioritariamente, di garantire il benessere personale.

## LA PARTECIPAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo del consorzio. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da 5 consiglieri/e che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice Presidente. Il Consiglio di Amministrazione in carica è stato eletto nel corso dell'esercizio 2020. Il presidente è Lucio Moioli, la vicepresidente è Giusi Biaggi. Tutti i consiglieri sono espressione di soci di Mestieri Lombardia..

COGNOME E NOME	GENERE	ANNO NASCITA	RUOLO	IN CDA DAL
Moioli Lucio	Uomo	1967	Presidente	2014
Giusi Biaggi	Donna	1978	Vice-Presidente	2020
Lorenzo Guerra	Uomo	1969	Consigliere	2017
Mario Riva	Uomo	1973	Consigliere	2020
Pizzuti Luigi	Uomo	1961	Consigliere	2014

La composizione del Consiglio di Amministrazione vede una forte sottorappresentazione della componente di genere femminile.

Rispetto alle modalità di funzionamento della Società e in relazione ai processi democratici e di partecipazione che la caratterizzano, si segnala che il **Consiglio di Amministrazione**, nell'anno 2021, si è riunito con sistematicità (n. 10 riunioni) e la partecipazione media è stata del 92%. Il Collegio sindacale ha partecipato alla totalità delle riunioni.

Durante il 2021 si sono svolte n. 2 **Assemblee dei Soci**, con la partecipazione di tutti i soci, direttamente o per delega. I principali argomenti all'ordine del giorno sono stati i seguenti: nel corso della prima riunione è stato approvato il Piano triennale di orientamento strategico della Società, mentre nel corso la seconda si è concentrata sull'approvazione del Bilancio di esercizio 2020.

Nell'ambito della gestione partecipativa del consorzio, particolare rilevanza è attribuita agli incontri periodici del **Coordinamento regionale dei RUO** (Responsabili di Unità Organizzativa), organo che nel corso del 2021 si è tenuto quindicinalmente fino a luglio e poi ogni tre settimane.

Nel complesso ci sono stati 22 incontri del Coordinamento regionale con una partecipazione superiore al 90% delle UO.

L'ambito del Coordinamento rappresenta un potente dispositivo generativo di prassi condivise ed elaborate congiuntamente portando a valore le esperienze realizzate in ciascun territorio, una vera comunità di pratiche che consente ad ogni UO di approcciare i bisogni delle comunità del proprio territorio contando su analisi ed esperienze che possono favorire l'efficacia degli interventi.

## I NOSTRI SERVIZI

Nel corso del 2021 le attività sono state ancora fortemente influenzate dall'andamento dell'emergenza sanitaria, ma le attività di accompagnamento all'inserimento lavorativo di persone senza lavoro e di reclutamento e selezione a favore delle imprese sono proseguite per tutto l'anno, anche durante i periodi "rossi".

E' proseguito il processo di digitalizzazione delle attività, che si è progressivamente consolidato con l'utilizzo stabile di Teams quale ambito di patrimonializzazione del know-how generato da operatori e operatrici e piazza digitale di co-produzione e di co-generazione valore.

L'equilibrio ed il mantenimento dei servizi di inserimento lavorativo è stato possibile anche grazie alle risorse messe a disposizione da Fondazione Cariplo sia mediante la rimodulazione del progetto "Saperi in rete", finanziato nell'ambito del bando Capacity Building, che con il contributo a fondo perduto erogato nell'ambito del bando Let's Go.

Il rapporto di partenariato con Fondazione Cariplo ha consentito nel corso del 2021 di partecipare alla Fase 2 del progetto NEETwork, aggiornato in relazione agli apprendimenti avvenuti nel corso della Fase 1. E' una iniziativa di importanza fondamentale, sia per sanare il gap di ingaggio fra i giovani che per la possibilità di integrare tale iniziativa con alcune delle iniziative portate avanti nei territori rivolte allo stesso target.

Nel corso del 2021 sono stati avviate le collaborazioni con la JPMorgan Chase Foundation e con la Fondazione Azimut che hanno consentito di avviare il progetto IN-JOBs, sperimentazioni e potenziamento dell'impatto delle iniziative assunte nei confronti di giovani neet e di donne che hanno perso il lavoro a causa della pandemia.

Per quanto riguarda il rapporto con le imprese, e più in generale i nostri committenti, è da segnalare l'iniziativa del questionario inviato a tutti per esplorarne le attese in vista della riapertura delle attività, che ha consentito di orientarci per dare risposte alle priorità percepite e vissute dal contesto.

Infine, ci pare importante evidenziare che, la consueta rilevazione a campione sulla soddisfazione dei nostri utenti anche nel 2021 ha dato esiti particolarmente lusinghieri per la società, con un ulteriore incremento del tasso di soddisfazione complessiva rispetto all'esercizio precedente.

## IL VALORE DELLA PRODUZIONE

La gestione economica dell'anno 2021 si chiude con un **risultato positivo per € 43.203**

	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>	<b>31/12/2016</b>
Valore della produzione	8.228.456	6.064.924	6.796.253	8.069.077	7.656.321	4.906.439
Margine operativo lordo	81.183	66.583	32.527	111.444	20.707	30.236
Risultato prima delle imposte	51.156	40.603	16.226	82.833	42.549	11.246

E'importante segnalare che i risultati raggiunti nel corso dell'esercizio sono stati resi possibili anche grazie al contributo a fondo perduto offerto da Fondazione Cariplo nell'ambito dell'iniziativa Let's go a favore delle organizzazioni del terzo settore coinvolte dalla crisi pandemica.

Significativi anche i contributi ricevuti per la realizzazione dei progetti Saperi in Rete (Fondazione Cariplo) ed IN-JOBs - Inclusive Jobs (JPM Chase Foundation e Fondazione Azimut).

A completamento della descrizione della capacità della società di generare valore si riportano nella tabella sottostante l'andamento dei ricavi suddivisi per ciascuna Unità Organizzativa territoriale.

	<b>31/12/2021</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>	<b>31/12/2016</b>
Albino (BG)	607.814	514.782	533.434	733.138	513.175	423.495
Bergamo	1.155.178	900.980	1.253.975	1.415.216	1.237.639	1.049.336
Brembate Sopra (BG)	506.917	391.938	390.166	542.079	517.085	359.945
Como	252.622	181.762	355.533	263.587	185.509	217.883
Crema (CR)	260.828	140.888	114.188	132.982	116.703	64.646
Cremona	324.293	168.574	237.256	350.284	373.836	175.365
Lainate (MI)	168.746	139.520	46.083	290.479	285.570	125.335
Lecco	1.155.697	1.088.841	942.262	785.364	791.503	658.733
Mantova	399.598	348.424	419.711	183.100	482.746	315.265
Milano1 (via Cirié)	984.377	406.267	381.676	723.232	1.048.562	156.732
Milano4 (viale Sarca)	356.767	199.975	273.010	275.441	273.759	257.305
Monza	911.019	557.721	879.839	857.078	535.763	273.584
Sondrio	195.499	124.562	73.162	67.332	74.109	10.407
Treviglio (BG)	643.314	463.338	601.664	975.290	789.090	508.429
Varese	77.131	21.721	70.560	57.213	2.757	0



## LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:



### SALARI

2016	2017	2018	2019	2020	<b>2021</b>
1.531.189	1.751.568	2.131.050	2.255.974	2.192.289	<b>2.961.489</b>



### INDENNITÀ

2016	2017	2018	2019	2020	<b>2021</b>
1.863.349	2.555.708	2.969.015	2.221.784	1.511.648	<b>2.226.022</b>



### CONFCOOPERATIVE

2016	2017	2018	2019	2020	<b>2021</b>
1.561	5.960	6.296	7.326	8.191	<b>7.751</b>



### COOPERATIVE E CONSORZI

2016	2017	2018	2019	2020	<b>2021</b>
519.246	2.144.562	2.446.215	1.590.061	1.653.490	<b>1.917.846</b>



### DI CUI A SOCI

2016	2017	2018	2019	2020	<b>2021</b>
691.494	841.000	888.940	851.526	628.529	<b>1.023.585</b>

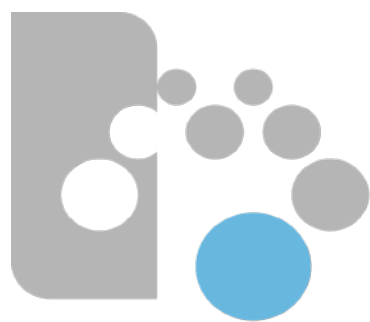
La tabella pone in evidenza alcuni elementi di particolare interesse: il primo riguarda il significativo ammontare della ricchezza distribuita per salari e indennità. Aumenta la quota destinata alla centrale cooperativa di rappresentanza (Confcooperative) comprensiva della quota di revisione ed aumenta la quota destinata al sistema cooperativo: con ciò viene ulteriormente enfatizzata l'appartenenza non solo valoriale della Società al movimento cooperativo.

## IL CONTROLLO

A conferma di un forte orientamento alla accountability della gestione societaria, dal luglio 2020, pur non avendone l'obbligo, Mestieri Lombardia si è dotata di un Collegio sindacale composto di 3 membri (Emanuele Fasani, presidente; Laura Bertacchi e Alessandra Valdameri), con lo scopo di tutelare nella massima trasparenza gli investimenti e le attività dei Soci e di tutti gli stakeholder.

Nel corso dell'esercizio il Collegio Sindacale ha svolto con regolarità la sua funzione di controllo e di partecipazione attiva alle attività del Consiglio di Amministrazione, come attestato nella Relazione di accompagnamento al Bilancio di esercizio al 31/12/2021.

Ulteriormente, l'attività di controllo sulla regolare gestione della società e delle attività è stata esperita dai revisori di Confcooperative che, per conto del Ministero dello Sviluppo Economico, hanno vigilato sul rispetto di tutte le norme, rilasciando il Certificato di revisione.



Mestieri  
Lombardia

Il presente Bilancio Sociale 2021 di Mestieri Lombardia  
è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il giorno 23/05/2022

## Mestieri Lombardia - Agenzia *non-profit* per il lavoro

Via Ermanno Barigozzi, 24 - 20138 Milano

tel. 02 36579661 - fax 02 36579665

[www.mestierilombardia.it](http://www.mestierilombardia.it)

 MestieriLombardia |  MestieriLombard |  mestieri.lambardia |  mestieri-lombardia

